

# PRIVACYVERKLARING

Bij Kyro Advies hechten we veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en streven we naar transparantie in onze verwerking van deze gegevens. Deze privacyverklaring heeft als doel om duidelijkheid te verschaffen over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

## Inleiding

Kyro Advies B.V. is een financieel en fiscaal dienstverlener. In het kader van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Wij kunnen deze gegevens van uzelf in persoon hebben ontvangen, maar bijvoorbeeld ook via onze website, e-mail, telefoon of app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening verkrijgen via derden (bijvoorbeeld de Belastingdienst). Met deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan. Alle informatie die wij van u ontvangen valt onder dit Privacy Statement.

## Te verwerken persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens wij verwerken hangt af van de precieze dienst en omstandigheden. Veelal gaat het om de volgende (niet limitatieve) gegevens:

- NAW-gegevens
- geboortedatum en –plaats
- geslacht
- contactgegevens (e-mailadressen, telefoonnummers)
- kopie identiteitsbewijzen
- gegevens met betrekking tot het inkomen
- gegevens met betrekking tot uw financiële situatie
- huwelijkse staat, gegevens partner en evt. informatie over kinderen; voor over nodig voor uitoefening van de werkzaamheden. en adviezen
- bankrekeningnummer
- Burgerservicenummer, wanneer sprake is van fiscale werkzaamheden.

## Doelen van en grondslagen voor de verwerking

In een aantal gevallen verwerken wij de persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, maar meestal doen wij dat om uitvoering te kunnen geven aan onze dienstverlening. Sommige gegevens worden vastgelegd om praktische of efficiencyredenen, waarvan we ervan (mogen) uitgaan dat die ook in uw belang zijn, zoals:

- communicatie en informatievoorziening;
- het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van onze dienstverlening;
- de verbetering van onze diensten;
- facturering en incasso

Bovenstaande betekent concreet ook dat wij uw persoonsgegevens gebruiken voor marketingdoeleinden of om u reclamematerialen te sturen of berichten over onze diensten, als wij daarvan denken dat deze voor u van belang kunnen zijn.

Het kan ook gebeuren dat wij contact met u opnemen om feedback te vragen over diensten die door ons zijn verleend of voor andere onderzoeksdoeleinden. In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij persoonsgegevens om andere dan bovenstaande redenen willen verwerken en dat we u daar

expliciet toestemming voor zullen vragen. Indien wij persoonsgegevens die wij mogen verwerken op basis van uw toestemming ooit voor andere of meer doelen willen verwerken, zullen wij u daar dan eerst opnieuw toestemming voor vragen. Tot slot kunnen wij uw persoonsgegevens ook gebruiken om de rechten of eigendommen van onszelf en die van onze medewerkers te beschermen en, zo nodig, om te voldoen aan gerechtelijke procedures.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij gebruikmaken van diensten van derden, bijvoorbeeld als deze derden over specialistische kennis of middelen beschikken, die wij niet in huis hebben. Dit kunnen zogenoemde verwerkers of subverwerkers zijn, die op basis van uw exacte opdracht de persoonsgegevens zullen verwerken. Andere derden die weliswaar strikt genomen geen verwerker zijn van de persoonsgegevens maar daar wel inzage in hebben of kunnen hebben, zijn bijvoorbeeld onze systeembeheerder, softwareleveranciers of hostingpartijen van online-software, of adviseurs wiens advies wij betreffende uw opdracht inwinnen. Als het inschakelen van derden tot gevolg heeft dat zij toegang hebben tot de persoonsgegevens of die zij zelf vastleggen en/of anderszins bewerken, zullen wij met die derden (schriftelijk) overeenkomen dat zij alle verplichtingen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) zullen naleven. Uiteraard zullen wij alleen derden inschakelen van wie wij kunnen en mogen uitgaan dat zij betrouwbare partijen zijn die adequaat met persoonsgegevens omgaan en overigens de AVG kunnen en zullen naleven. Dit houdt onder meer in dat deze derden uw persoonsgegevens slechts mogen verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden. Uiteraard kan het ook zo zijn dat wij uw persoonsgegevens aan derden moeten verstrekken in verband met een wettelijke verplichting, in het bijzonder de Belastingdienst. Wij zullen in geen enkel geval uw persoonsgegevens zonder uw expliciete toestemming aan derden verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### **Bewaartermijnen**

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan nuttig is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt (zie hiervoor de paragraaf 'Doelen van en grondslagen voor de verwerking'). Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang deze nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden (veelal 7 jaar), omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten (bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht) of in verband met voorschriften vanuit onze beroepsvereniging.

### **Beveiliging**

Wij hebben voor de bescherming van de persoonsgegevens passende organisatorische en technische maatregelen getroffen voor zover die in redelijkheid van ons kunnen worden verlangd, rekening houdend met het te beschermen belang, de stand van de techniek en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen.

Wij nemen zowel technische als organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beveiligen. Zodat deze gegevens bijvoorbeeld niet verloren raken. Wij doen dit volgens de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

Een voorbeeld van een technische maatregel is dat uw gegevens kunnen worden versteuteld indien deze worden verstuurd of ontvangen.

Een voorbeeld van een organisatorische maatregel is dat alleen daartoe bevoegde personen uw gegevens mogen inzien. En deze medewerkers hebben alleen toegang tot uw persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is om hun taken uit te voeren.

## **Uw rechten**

Op grond van de AVG heeft u recht op:

- inzage van verwerking van uw persoonsgegevens;
- rectificatie van uw persoonsgegevens;
- verwijdering van uw persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens;
- dataportabiliteit; en
- toestemming op elk moment in te trekken wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd.

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via [maikel@kyroadvies.nl](mailto:maikel@kyroadvies.nl). Ieder verzoek daartoe dient te worden besproken waarna het verzoek schriftelijk dient te worden ingediend. Voordat uw verzoek in behandeling wordt genomen, zal uw identiteit worden gecontroleerd. Na een positieve identificatie ontvangt u uiterlijk binnen één maand na het ingediende verzoek, een inhoudelijke reactie. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek kan deze termijn zo nodig met twee maanden worden verlengd. De verlenging zal binnen één maand na het indienen van het verzoek, aan u worden medegedeeld.

Wij kunnen niet volledig aan het verzoek voldoen wanneer we moeten voldoen aan een wettelijke bewaartermijn, zoals in het geval van financiële administratie.

## **Incidenten met persoonsgegevens**

Als er sprake is van een incident (een zogenaamd datalek) aangaande de betreffende persoonsgegevens dan stellen wij u, behoudens zwaarwegende redenen, daarvan onverwijld op de hoogte indien er concrete kans is op negatieve gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer en de verwezenlijking daarvan. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt of daarover door onze (sub)verwerkers zijn geïnformeerd. Klachten Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Mocht dit niet tot een bevredigende uitkomst leiden, dan heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens – de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy.

## **Verwerking binnen de EER**

Wij zullen de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, behalve als u hierover met ons andere schriftelijke afspraken overeenkomt.

## **Disclaimer**

Hoewel deze website en de daar in te schakelen diensten met grote zorgvuldigheid zijn samengesteld en worden uitgevoerd, aanvaardt Kyro Advies B.V. geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten of onvolkomenheden in de tekst of in de uitvoering. Voor de inhoud van boodschappen zoals die door websitebezoekers via de “tell a friend” functie worden ingevoerd en doorgestuurd, aanvaardt Kyro Advies B.V. nimmer aansprakelijkheid. Voor de inhoud, actualiteit en werking van websites van derden die via “links” op deze website kunnen worden opgeroepen aanvaardt Kyro Advies eveneens geen aansprakelijkheid. Kyro Advies B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook. Aan de inhoud van deze website kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

**Tot slot**

Wij hopen u met deze privacyverklaring een helder beeld te hebben gegeven van ons privacybeleid. Mocht u echter vragen hebben over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, dan horen wij dat graag.